

# Jaarverslag



2013

**Stichting Bibliotheek  
Haaksbergen**

## **Verantwoording**

Dit Jaarverslag 2013 beschrijft de activiteiten van de Stichting Bibliotheek Haaksbergen. Het is tevens het laatste jaarverslag van de Stichting Bibliotheek Haaksbergen omdat op 1 januari 2014 de Stichting Bibliotheek Haaksbergen en de Stichting Kulturhus 't Iemenschoeur zijn gefuseerd en vanaf die datum verder gaan onder de naam Stichting Kulturhus Haaksbergen.

2013 is ook het laatste jaar van de beleidsperiode 2013 -2014. In het beleidsplan "De blik vooruit" zijn aan de hand van vier kernfuncties doelstellingen geformuleerd en resultaatafspraken met de Gemeente Haaksbergen gemaakt. In dit verslag worden de resultaten van de afgelopen beleidsperiode beschreven en wordt verantwoording afgelegd.

In 2013 zijn de gemeentelijke plannen om te komen een "Kulturhus Nieuwe Stijl" verder uitgewerkt. In de zomer heeft besluitvorming over het "Kulturhus Nieuwe Stijl" plaatsgevonden. De Gemeenteraad van Haaksbergen ging akkoord met een bescheiden verbouwing van de Noaberpoort en onderschreef het voornemen tot een verregaande vorm van samenwerking tussen de Bibliotheek en het Iemenschoeur te komen teneinde de bezuinigingstaakstelling, die beide organisaties is opgelegd, structureel te kunnen realiseren.

Na verkennende gesprekken en onderzoek naar verschillende vormen van samenwerking is uiteindelijk in oktober besloten dat een volledige fusie met overname van lusten en lasten de beste kansen voor de toekomst bood.

Door synergie- en efficiency voordelen zullen op termijn besparingen kunnen worden gerealiseerd, terwijl tegelijkertijd meerwaarde kan worden geboden door een gezamenlijke programmering en afstemming op de verschillende onderdelen van de nieuwe organisatie: cultuur, educatie en informatie.

Ans Mebelder

## Inhoudsopgave

	pagina
<b>Verantwoording</b>	2
Inhoudsopgave	3
<b>1. Terugblik op 2013</b>	
- De opdracht	4
- Missie Openbare Bibliotheken in Nederland	4
- Kwaliteitszorg	4
- Vrijwilligers	5
- Zelfbediening	5
- Digitale ontwikkelingen	5
- 25 jaar partnership Ahaus-Haaksbergen	5
- Zondag openstelling	5
- Gift Rotaryclub Neede Haaksbergen	5
<b>2. Kernfuncties</b>	
- Kennis en informatie	6
- Lezen en Literatuur	6
- Educatie en ontwikkeling	6
- Kunst en Cultuur	7
<b>3. Organisatie en bestuur</b>	
- Samenstelling	7
- Besluiten	7
<b>Bijlage 1</b>	
Behaalde resultaten per kernfunctie	9
<b>Bijlage 2</b>	
Resultaten nieuwe activiteiten werkplan 2013	11
<b>Bijlage 3</b>	
Statistische gegevens 2012	13
- Leden	
- Uitleningen en mediabezit	
- Fysieke en digitale bezoekers	

## 1. Terugblik op 2013

### De opdracht

De opdracht van de Gemeente Haaksbergen, verwoord in de subsidievoorwaarden, luidde als volgt:

*“De Bibliotheek Haaksbergen heeft als kernfuncties ‘kennis en informatie’, ‘lezen en literatuur’, ‘educatie en ontwikkeling’ en ‘kunst en cultuur’. De opgave is de sociale samenhang en kwaliteit van de leefomgeving te behouden en te versterken zodat iedere bewoner op een volwaardige manier kan deelnemen aan de samenleving ook als hij of zij fysieke of geestelijke beperkingen heeft. Participatie, oftewel meedoen in de maatschappij, dat is waar het om gaat. “*

Uit: WMO beleidsplan 2012-2014

### Missie Openbare Bibliotheken in Nederland

De Bibliotheek Haaksbergen werkt vanuit de missie van de openbare bibliotheken in Nederland:

*“De Bibliotheek is het lokale fysiek en digitale informatieknoppunt dat de persoonlijke ontwikkeling van de burgers stimuleert en faciliteert. De Bibliotheek scheidt essentiële voorwaarden voor een leven lang leren, onafhankelijke besluitvorming en de culturele ontwikkeling van individuen en groepen en levert daarmee een cruciale bijdrage aan de kennissamenleving. De kernfuncties van de Bibliotheek zijn lezen, leren, informeren en daaraan ondersteunend cultuur en ontmoeting. (Uit: De Bibliotheek levert waarde, opgesteld door de Vereniging van Openbare Bibliotheken, 2012).*

De Bibliotheek is waardenvrij, toegankelijk, onafhankelijk, evenwichtig, betrouwbaar en pluriform. In Haaksbergen vertaalt zich dit in een waardenrijke, veilige en gratis toegankelijke voorziening in het publieke domein met ruime openingstijden, onbeperkte digitale toegang, en ondersteuning en begeleiding van individuen en groepen. Professionaliteit, kwaliteit en gastvrijheid zijn kernwaarden. Samenwerking met andere organisaties en instellingen versterken het resultaat en verbreden het draagvlak van de Bibliotheek. Dit maakt de Bibliotheek tot een unieke instelling.

De Bibliotheek heeft nog steeds als corebusiness het aanbieden, ontsluiten, beschikbaar stellen en uitlenen van (digitale) media, maar daarnaast krijgt de Bibliotheek steeds meer de functie van ontmoetingsplaats, leeromgeving en inspiratiebron. In alle hectiek die onze huidige samenleving kenmerkt, is de bibliotheek een oase van rust en bezinning, vinden er ontmoetingen plaats, worden kennis en ervaringen uitgewisseld en gedeeld. Kortom: de sociale rol van de bibliotheek is in opmars. De activiteiten die in 2013 in de Bibliotheek zijn ontwikkeld, wijzen duidelijk in die richting.

### Kwaliteitszorg

Alle bibliotheken in Nederland worden vierjaarlijks volgens de systematiek van de INK-kwaliteitsnormering beoordeeld en bij voldoende score gecertificeerd.

De Bibliotheek Haaksbergen heeft in april voor de tweede achtereenvolgende keer de certificeringsnorm ruimschoots gehaald en is voor een periode van 4 jaar opnieuw gecertificeerd.

### Vrijwilligers

Bibliotheek Haaksbergen is een professionele organisatie, maar zou nooit kunnen functioneren zonder de inzet van vele, veelal goed opgeleide en uitstekend functionerende vrijwilligers. Op diverse fronten waren vrijwilligers actief: De Bibliotheek aan huis, in het Voorleesteam “50 plus leest voor”, bij de VoorleesExpress, in het servicepunt in Sint Isidorushoeve, bij het leespunt in het Saalmerink of als voorlezer bij bewoners van het Wiedenbroek.

Vrijwilligers zijn de ambassadeurs van de Bibliotheek en vormen een belangrijke schakel tussen de Bibliotheek en de samenleving. De vrijwilligers worden aangestuurd door professionals en komen twee maal per jaar bijeen voor overleg en informatie-uitwisseling.

### **Zelfbediening**

De bibliotheek is op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag non-stop geopend van 9.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur. Op dinsdag, als de Bibliotheek is gesloten, vinden groepsactiviteiten plaats zoals klassenbezoeken, workshops, leeskringen, conversatiegroepen, cursussen en filmvoorstellingen.

De ruime openingstijden kunnen worden gerealiseerd door een gedeelte van de dag de Bibliotheek onbemand open te stellen. Dit werkt uitstekend en bezoekers zijn tevreden over de openingstijden, zo blijkt uit het tevredenheidsonderzoek over de onbemande openingsuren. Verreweg de meeste bezoekers vinden het klantvriendelijk en prettig.

### **Digitale ontwikkelingen**

De Bibliotheek Haaksbergen is actief op facebook en twittert regelmatig over activiteiten en gebeurtenissen. Daarnaast beschikt de Bibliotheek over diverse apps : De LuisterBieb, de Bibliotheek app en de VakantieBieb app met ruim 50 e-books voor op vakantie. Deze laatste is alleen tijdens vakanties in de lucht en is een enorm succes in heel Nederland.

Voor alle bibliotheken in Nederland onderhandelt de Stichting Bibliotheek.nl met uitgevers en auteurs over de voorwaarden voor de uitlening van e-books en afkoop van leenrechten. Nu al kunnen bibliotheekleden 40.000 rechtenvrije en meer dan 500 rechtendragende e-books lenen via diverse diensten van de Bibliotheek. In 2014 zal het e-book plus lidmaatschap worden geïntroduceerd.

In de Bibliotheek zijn diverse digitale databanken gratis te raadplegen. De rechten hiervoor zijn landelijk afgekocht en worden door alle bibliotheken opgebracht door middel van een omslagstelsel op basis van het aantal inwoners. Het aantal bezoekers bedroeg 35.279.

### **25 Jaar partnerschap Ahaus-Haaksbergen:**

In 2013 werd het 25-jarig partnerschap tussen Ahaus en Haaksbergen gevierd met allerlei activiteiten en festiviteiten. Beide bibliotheken hebben in het kader van hun jarenlange samenwerking een dagvullend programma aangeboden voor kinderen van 8 tot 12 jaar in de bibliotheek van Ahaus en van Haaksbergen.

### **Zondagopenstelling**

In de periode januari t/m mei was de Bibliotheek 4 zondagen geopend van 10.30 tot 16.00 uur. Dit was een experiment om te peilen of er behoefte was aan deze extra openingsuren. Op de zondagen was er altijd een speciaal programma, variërend van voorlezen voor peuters tot een workshop yoga voor kinderen. Helaas trok de zondag te weinig bezoekers en is het experiment stopgezet. De bezoekers die wel gebruik maakten van de zondagopenstelling waren zeer positief over de extra dienstverlening.

### **Gift Rotaryclub Neede Haaksbergen**

De Rotaryclub Neede Haaksbergen heeft de opbrengst van het Groot Rotary Dictee beschikbaar gesteld voor het leesbevorderingsproject "De Leeslocomotief" van de Bibliotheek.

In dit project ging het vooral om voorlezen en hoe fijn, leuk en leerzaam dat is voor zowel het kind als de ouders. De kick-off bestond uit een informatiebijeenkomst over het belang van voorlezen voor ouders, leerkrachten, grootouders enz. Het project loopt nog tot september 2014.

## **2. Kernfuncties**

### **Kennis en informatie**

Ondanks de toenemende digitalisering en de opmars van e-books is de fysieke collectie nog steeds een belangrijk fundament van de bibliotheek. Vooral voor kinderen -voor wie lezen naast ontspanning ook een bedrage levert aan hun leesvaardigheid- is snuffelen tussen de fysieke boeken een spannende en stimulerende bezigheid. Desalniettemin laten de uitleencijfers in Haaksbergen een dalende lijn zien, die zich in 2012 heeft ingezet. Het totaal aantal uitleningen is echter nog altijd bijna 240.000 items per jaar, waaruit mag worden afgeleid dat er nog altijd een grote groep is die de bibliotheek bezoekt om papieren boeken te lenen. De uitleencijfers laten ook landelijk een daling zien. In Overijssel en in Haaksbergen is de afname verhoudingsgewijs lager dan het landelijk gemiddelde.

Een actuele en aantrekkelijke collectie is belangrijk om aan de wensen van de klant te kunnen voldoen. De collectie wordt continu beoordeeld op uitleenfrequentie en beschikbaarheid. Goedlopende titels worden verdubbeld, winkeldochters verdwijnen uit het schap. Bij de presentatie van de collectie worden retail principes toegepast zoals displaytafels en frontale plaatsing.

Via de catalogus van de Bibliotheek Haaksbergen zijn alle bibliotheekcollecties in Nederland beschikbaar en kunnen leden gratis reserveren bij andere bibliotheken.

De bibliotheek onderhoudt een servicepunt in 't Meuken in Sint Isidorushoeve en een collectie voor kinderen in de basisschool in Buurse. De gedachte is dat vooral kinderen die wat verder weg wonen ook dicht bij huis de beschikking hebben over boeken. Via de digitale catalogus kunnen de kinderen boeken aanvragen die ter plaatse niet aanwezig zijn.

### **Lezen en literatuur**

Een belangrijke taak van de bibliotheek is lezen bevorderen en literatuur onder de aandacht van een groot publiek brengen. Voor kinderen draagt het lezen van boeken aantoonbaar bij aan de taalontwikkeling. Lezen bevordert bovendien de fantasie, het verbreedt de horizon en laat mensen kennis maken met andere denkwijzen en culturen. De Bibliotheek werkt samen met de basisscholen in het werkgebied in het kader van leesbevordering. Daarnaast faciliteert de Bibliotheek leesclubs en organiseert de Bibliotheek lezingen en workshops, teneinde lezers en literatuur en auteurs dichter bij elkaar te brengen.

### **Educatie en ontwikkeling**

Laaggeletterdheid is in toenemende mate een handicap voor mensen om volwaardig te kunnen deelnemen in de samenleving. Lezen en digitale vaardigheden zijn essentiële vaardigheden waarover volgens onderzoek ongeveer 10% van de bevolking niet of onvoldoende beschikt. Dit percentage is ook voor Haaksbergen van toepassing. De bibliotheken in de Regio Twente werken samen met de gemeenten, bedrijven en zorgaanbieders in de regio om laaggeletterdheid terug te dringen. In dit kader werd in 2013 her Festival van het Woord georganiseerd, waar het probleem van laaggeletterdheid vanuit verschillende invalshoeken werd belicht. In de Bibliotheek zijn speciale computerprogramma's voor inburgeraars en laaggeletterden waarover voorlichting en uitleg is gegeven. Daarnaast beschikt de Bibliotheek over een collectie boeken, speciaal voor deze doelgroep. Een leesclub voor laaggeletterden werd van boeken voorzien.

Om mee te kunnen in deze samenleving die steeds digitaal wordt, is het belangrijk vertrouwd te zijn met de computer en domotica-toepassingen om langer zelfstandig te kunnen wonen. De Bibliotheek verzorgde in 2013 meerdere series cursussen voor beginners en gevorderden op het gebied van digitale vaardigheden.

Nieuw in 2013 waren de conversatiegroepen Frans en Engels. In ontspannen sfeer en onder begeleiding van een vrijwilliger die de vreemde taal vloeiend spreekt, onderhouden en verbeteren de deelnemers hun kennis en spreekvaardigheid van de vreemde taal. De conversatiegroepen bleken een enorm succes! Naast het leeraspect blijken de groepen ook een belangrijke sociale rol te vervullen.

### **Kunst en cultuur**

De bibliotheek bood ruimte aan 4 tentoonstellingen en organiseerde twee tentoonstellingen in samenwerking met de Fotogroep Haaksbergen.

## **3. Organisatie en bestuur**

### **Samenstelling**

De Bibliotheek Haaksbergen is een stichting met een stichtingsbestuur. De Bibliotheek Haaksbergen is lid van de Vereniging Overijsselse Bibliotheken en van de landelijke Vereniging voor Openbare Bibliotheken. De Bibliotheek maakt gebruik van de diensten van de Rijnbrinkgroep op het gebied van ICT, financiën en HRM. De Bibliotheek heeft het werkgeverschap ondergebracht bij het WINO (Werkgeverschap in Netwerkverband Overijssel)

Het bestuur bestond op 31 december 2013 uit de volgende personen:

W.M.F. Roetenberg (voorzitter)  
T.B.M. Bults (secretaris)  
J.H. ten Voorde (penningmeester)  
M.J. Botman  
L.F.J. Bodde  
W.H.F. Horvath

De heer E.M.A. van Thiel heeft in januari 2013 zijn bestuurslidmaatschap op eigen verzoek beëindigd. Het bestuur heeft op passende wijze afscheid genomen van de heer Van Thiel en is hem zeer erkentelijk voor zijn jarenlange, belangeloze inzet voor de Bibliotheek. In 2013 is het penningmeesterschap van de heer Bodde overgedragen aan de heer Ten Voorde.

Als gevolg van de fusie per 1 januari 2014 tussen de Stichting Bibliotheek Haaksbergen en Stichting Kulturhus 't Iemenschoer bestaat de rechtspersoon Stichting Bibliotheek Haaksbergen niet meer per 1 januari en gaat de nieuwe rechtsvorm verder onder een nieuwe naam en met een nieuwe bestuursvorm.

### **Besluiten**

- Het bestuur heeft de Jaarrekening 2012, het Jaarverslag 2012 en de v
- oorlopige begroting 2014 vastgesteld
- Het bestuur heeft de tarieven voor 2013 en het Gebruikersreglement vastgesteld
- Het bestuur heeft besloten tot contributievrijdom voor kinderen en jongeren tot 18 jaar
- Het bestuur heeft het ARBO beleidsplan vastgesteld

- Het bestuur heeft de aangepaste begroting 2014 van Stichting Kulturhus Haaksbergen vastgesteld
- Het bestuur heeft het besluit tot fusie met Stichting Kulturhus 't Iemenschouer genomen.



## Bijlage 1

### Activiteiten per kernfunctie

kernfunctie	activiteiten
<b>Kennis en informatie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Beschikbaar stellen en uitlenen van collectie boeken, tijdschriften, en digitale media</li><li>- 46 Openingsuren; deels volledige selfservice</li><li>- 24/7 Digitaal bereikbaar en beschikbaar</li><li>- 2-Daagse alternatieve gezondheidsmarkt</li><li>- Lezing over hypnotheapie</li><li>- 5 Keer inloopochtend fibromyalgie patiënten</li><li>- 1 Keer inloopochtend schildklier patiënten</li><li>- 4 Keer zondagopenstelling</li></ul>
<b>Lezen en literatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collectie in Sint Isidorushoeve 4 keer gewisseld</li><li>- Cursus "Open Boek" voor 13 leerkrachten basisonderwijs (4 bijeenkomsten)</li><li>- Lezing door jeugdbibliothecaris Carry Bruggink over belang van voorlezen in Haaksbergen Buurse en Sint Isidorushoeve</li><li>- Ontvangst, inschrijven en rondleiden gezinnen van de VoorleesExpress (10)</li><li>- Lezing Gustaaf Peek (i.s.m. Kunstkring en Boekhandel Boek en Buro)</li><li>- Lezing met gedichten "Tour de chant" door Lies Prins</li><li>- Lezing Tommie Wieringa (i.s.m. Kunstkring en Boekhandel)</li><li>- Lezing Wim Hazeu over Marten Toonder ( i.s.m. Kunstkring en Boekhandel)</li><li>- Literaire avond o.l.v. Tineke Datema over Eric of het klein insectenboek in kader van Nederland Leest</li><li>- 3 leesgroepen gefaciliteerd ( 3 keer 4 bijeenkomsten)</li><li>- Inrichting van een leespunt in het Saalmerink</li><li>- Gestart met het leesbevorderingsproject De VoorleesExpress</li><li>- Start "De Boekenkast van...</li><li>- Nationale voorleesdagen (bewegen op muziek, voorstelling met kamishiba)</li><li>- Nationale voorleeswedstrijd: 13 deelnemende scholen uit Haaksbergen</li><li>- Leesvirus: leesbevorderingsproject voor de basisschool (8 deelnemende teams, 7 scholen)</li><li>- Masterclass Interactief voorlezen voor voorlezers van de VoorleesExpress</li><li>- Voorleesteam "50 plus leest voor": op 12 locaties wordt voorgelezen door 18 vrijwilligers</li><li>- Workshop striptekenen in de Kinderboekenweek</li><li>- Leesmonitor van de Bibliotheek op School wordt door 3 scholen afgenomen.</li></ul>
<b>Educatie en ontwikkeling</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voorbereidende gesprekken gevoerd met Gemeente over iPadcafé/cursus</li><li>- iPadcafé gestart in de week van de mediawijsheid (5 dagdelen, 40 deelnemers) i.s.m. Assink Lyceum in kader van maatschappelijke stage leerlingen</li><li>- 6 Series internet voor beginners, waarvan 2 in Buurse op locatie</li><li>- 3 Series Internetbankieren in opdracht van de Rabobank</li><li>- 10 Keer open inloopspreekuur voor beginnende internetters en uitleg bibliotheekstelsel (tot 6 bezoekers per keer)</li><li>- 2 keer Workshop Digitaal fotoalbum maken (3 bijeenkomsten) en</li></ul>

	<p>terugkomochtend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 keer Workshop digitaal forto's ordenen (2 in Haaksbergen, 4 in Buurse)</li> <li>- Conversatiegroep Engels voor beginners gestart ( 8 deelnemers, 10 bijeenkomsten)</li> <li>- Conversatiegroep Engels voor gevorderden ( 9 deelnemers, 10 bijeenkomsten)</li> <li>- Start Conversatiegroep Frans ( 10 deelnemers)</li> <li>- Uitleg programma's voor inburgeraars en laaggeletterden</li> <li>- Leesgroep laaggeletterden ondersteund met geschikte boeken</li> <li>- Festival van het Woord georganiseerd</li> <li>- 6 Filmmiddagen met verfilmde boeken.</li> <li>- Junior dictee: 13 deelnemers van 7 scholen in Haaksbergen</li> <li>- Lezing over Dyslexie i.s.m. Balans en Dyslexie Centrum Twente</li> </ul>
<b>Kunst en cultuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 exposities van de Fotogroep Haaksbergen</li> <li>- Opening jubileum expositie in de bibliotheek</li> <li>- Samen nestkastjes bouwen (kleinkind-grootouder) i.s.m. Het Gilde</li> </ul>

## Bijlage 2

### Resultaten nieuwe activiteiten werkplan 2013

In het werkplan voor 2013 waren een aantal nieuwe activiteiten opgenomen. Hieronder volgt een opsomming van de behaalde resultaten:

Activiteit	Doelgroep	Resultaat
Optimaliseren website	Massagroep	Gerealiseerd
Gemaksdiensten, o.a. online kaartverkoop	Massagroep	Gerealiseerd
Digitale nieuwsbrief	Massagroep	Gerealiseerd
Mogelijkheden uitrol Biebpanel verder uitzoeken	Massagroep	Niet gerealiseerd omdat het softwarepakket nog onvoldoende is ontwikkeld.
Inzet Social Media verbeteren	Massagroep	Gerealiseerd
Centraal collectioneren	Massagroep	Start medio 2014
“Voordeel met je biebpas”	Massagroep	Gerealiseerd
Zondagopenstelling	Jonge gezinnen	Gerealiseerd, geen vervolg
Conversatiegroepen Engels, Frans en Spaans	Cultureel en literair geïnteresseerde mensen	Gerealiseerd voor Engels en Frans
VoorleesExpress	Taalarme gezinnen	Gerealiseerd, voorjaar 4 gezinnen, najaar 6 gezinnen
Aanbod voor laaggeletterden bekendmaken bij intermediairs (medewerkers één loket, WMO-loket, SMD, bedrijven)	Taalarme gezinnen	Festival van het Woord
Project “Slapende BoekStart baby’s”	Ingeschreven, niet-actieve BoekStart-leden	Project “De Leeslocomotief” met financiële steun van Rotary Neede Haaksbergen, project loopt nog
Biebwijs verbreden naar Bibliotheek op School (modulair aanbieden)	Basisonderwijs	Besprekingen met scholen, vooralsnog alleen in Buurse eerste aanzetten. Grootste struikelblok zijn de kosten.
BoekStart verbreden naar de kinderopvang	Voorschoolse instellingen	Nog niet gerealiseerd
Voorlezen aan ouderen	Ouderen	Niet gerealiseerd, bleek geen belangstelling te zijn.
Verblijfsfunctie Bibliotheek promoten, arrangementen promoten, WIFI promoten	Nieuwe doelgroepen: ZZp-ers,	Onvoldoende gerealiseerd, wel een

Activiteit	Doelgroep	Resultaat
	verenigingen, clubjes enz.	aantal arrangementen 'verkocht' en activiteiten onderdak geboden.
<i>Mogelijk:</i> pilot-onderzoek naar afhakers i.s.m. EMC Cultuuronderzoekers	Afhakers tussen 40 – 60 jaar	Gerealiseerd
Functieprofielen en competenties opnieuw beoordelen	Medewerkers	Gerealiseerd
Personeelsplan opstellen	Medewerkers/bestuur	Gerealiseerd
Vrijwilligersbeleid actualiseren/ opnieuw ontwikkelen	Vrijwilligers	Nog niet gerealiseerd in afwachting van fusie met het lemenschoer
Starten gesprekken cyclus als vervolg op OBIP+	Medewerkers	Niet gerealiseerd i.v.m. fusie lemenschoer
Opleidingsplan	Medewerkers	Gerealiseerd op provinciaal niveau
Samenwerking en mogelijkheden Kulturhus nieuwe stijl		Gerealiseerd: resultaat fusie per 1 januari 2014
Bibliomonitor implementeren		Gerealiseerd
Initiëren herinrichting ruimte op basis van gebruik		Gedeeltelijk uitgevoerd

**Bijlage 3**

<b>LEDEN BIBLIOTHEEK HAAKSBERGEN</b>			
<b>Groep</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
personeel en diversen	228	195	184
speciale leners	18	18	18
gratis abonnementen	3	3	16
gastleners		13	8
schoolpassen	43	45	3
0 - 3 jaar	234	275	319
4 - 5 jaar	285	249	288
6 - 7 jaar	458	433	410
8 - 9 jaar	551	547	528
10 - 11 jaar	632	606	609
12 jaar	345	332	335
13 jaar	325	348	342
14 jaar	329	328	347
15 jaar	258	339	352
16 jaar	228	218	345
17 jaar	264	152	208
18 - 25 jaar top	173	328	352
18 - 25 jaar standaard	14	15	21
26 - 34 jaar top	97	73	52
26 - 34 jaar standaard	40	29	18
35 - 44 jaar top	355	296	247
35 - 44 jaar standaard	140	111	101
45 - 54 jaar top	549	472	381
45 - 54 jaar standaard	118	110	94
55 - 64 jaar top	444	422	401
55 - 64 jaar standaard	94	75	59
65 jaar en ouder	803	780	762
<b>Totaal</b>	<b>7028</b>	<b>6812</b>	<b>6800</b>

<b>MEDIABEZIT</b>			
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
boeken volw. fictie	12297	12720	12251
boeken volw. non fictie	9575	8054	8135
<b>Totaal</b>	<b>21872</b>	<b>20774</b>	<b>20386</b>
boeken jeugd fictie	12380	12799	13274
boeken jeugd non fictie	3592	3465	3615
<b>Totaal</b>	<b>15972</b>	<b>16264</b>	<b>16889</b>
cd's	517	505	486
luisterboeken	486	500	466
software/cdroms	9	4	1
dvd's/Blue-ray	2418	2604	2467
overige	12	20	14
<b>Totaal</b>	<b>3442</b>	<b>3633</b>	<b>3434</b>
<b>bladmuziek</b>	<b>362</b>	<b>363</b>	<b>363</b>
<b>losse tijdschriften</b>	<b>1222</b>	<b>1252</b>	<b>1322</b>
<b>overige/onbekend</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>Totaal mediabezit</b>	<b>42896</b>	<b>42304</b>	<b>42394</b>

UITLENINGEN											
	2011				2012				2013		
Materiaal	Haaks-bergen	**Buurse	*Hoeve	Totaal	Haaks-bergen	**Buurse	*Hoeve	Totaal	Haaks-bergen	*Hoeve	Totaal
boeken volw. fictie	85559	741	591	86891	81776	319	448	82543	74377	370	74747
boeken volw.non fictie	27930	96	187	28213	24246	11	69	24326	23028	87	23115
<b>Totaal volwassenen</b>	<b>113489</b>	<b>837</b>	<b>778</b>	<b>115104</b>	<b>106022</b>	<b>330</b>	<b>517</b>	<b>106869</b>	<b>97405</b>	<b>457</b>	<b>97862</b>
boeken jeugd fictie	85172	3605	8504	97281	81578	1573	8058	91209	80582	6897	87479
boeken jeugd non fictie	14059	254	1192	15505	13593	140	946	14679	12441	1064	13505
<b>Totaal jeugd</b>	<b>99231</b>	<b>3859</b>	<b>9696</b>	<b>112786</b>	<b>95171</b>	<b>1713</b>	<b>9004</b>	<b>105888</b>	<b>93023</b>	<b>7961</b>	<b>100984</b>
cd's	4048	5	1	4054	2474	4	0	2478	2427		2427
softw./luisterb./e-readers	58	7		65	1779	10	0	1789	1351		1351
dvd's/video's	20858	228	620	21706	19836	109	479	20424	18195	356	18551
overige/onbekend	2074	15	9	2098	41	0	0	41	11		11
<b>Totaal avm</b>	<b>27038</b>	<b>255</b>	<b>630</b>	<b>27923</b>	<b>24130</b>	<b>123</b>	<b>479</b>	<b>24732</b>	<b>21984</b>	<b>356</b>	<b>22340</b>
bladmuziek	639			639	519	0	0	519	411		411
losse tijdschriften	15541	661	1449	17651	15860	303	1180	17343	15097	869	15966
overige/onbekend	14	35		49	16	1	0	17			
<b>Totaal overige</b>	<b>16194</b>	<b>696</b>	<b>1449</b>	<b>18339</b>	<b>16395</b>	<b>304</b>	<b>1180</b>	<b>17879</b>	<b>15508</b>	<b>869</b>	<b>16377</b>
<b>Totaal uitleningen</b>	<b>255952</b>	<b>5647</b>	<b>12553</b>	<b>274152</b>	<b>241718</b>	<b>2470</b>	<b>11180</b>	<b>255368</b>	<b>227920</b>	<b>9643</b>	<b>237563</b>

\* Hoeve is Sint Isidorushoeve

\*\*Buurse t/m 31-7-2012

